|  |  |
| --- | --- |
| **اسم الخدمة: الاستعلام المرئي** | **رمز الخدمة: م س /2** |
| **الفئات المستفيدة** | أصحاب الإعاقة السمعية (الصم). |
| **مكان تقديم الخدمة** | ديوان الخدمة المدنية. |
| **الوثائق المطلوبة** | لا يوجد. |
| **الإجراءات** | * الاستعلام من خلال موظف خدمة الجمهور/ لغة الإشارة – رقم117122. (توفر ترجمة فورية من خلال محادثة مرئية بلغة الاشارة)
* الإجابة على كافة الاستفسارات.
 |
| **الشركاء** | شركة زين، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات. |
| **النماذج المستخدمة** | لا يوجد. |
| **وقت انجاز الخدمة** | 5 دقائق. |