|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **اسم الخدمة: الاستعلام المرئي** | | **رمز الخدمة: م س /2** |
| **الفئات المستفيدة** | أصحاب الإعاقة السمعية (الصم). | |
| **مكان تقديم الخدمة** | ديوان الخدمة المدنية. | |
| **الوثائق المطلوبة** | لا يوجد. | |
| **الإجراءات** | * الاستعلام من خلال موظف خدمة الجمهور/ لغة الإشارة – رقم117122. (توفر ترجمة فورية من خلال محادثة مرئية بلغة الاشارة) * الإجابة على كافة الاستفسارات. | |
| **الشركاء** | شركة زين، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات. | |
| **النماذج المستخدمة** | لا يوجد. | |
| **وقت انجاز الخدمة** | 5 دقائق. | |