مؤشرات

"واقع عملية العرض والطلب على التخصصات العلمية في الخدمة المدنية"

لحملة المؤهل الجامعي والدبلوم المتوسط

(2016-2015)

إعداد

ديوان الخدمة المدنية

قسم الإحصاء / وحدة تطوير الأداء المؤسسي

جدول المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
ملخص تنفيذي وأبرز التوصيات	3
الفصل الأول:	
لمحة حول جهود الديوان في مجال العرض والطلب في الخدمة المدنية	12
الكشف التنافسي لعام 2016 وأبرز الجوانب المتعلقة به	15
الفصل الثاني:	
أعداد المتقدمين والمعينين في الخدمة المدنية لعام 2015	21
التخصصات الأكثر كثافة في مخزون ديوان الخدمة المدنية	23
الفصل الثالث:	
آلية تصنيف التخصصات (مطلوبة، مشبعة، راكدة)	27
التخصصات مصنفة إلى مطلوبة ومشبعة وراكدة على مستوى المملكة والمحافظات والبوادي	29

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية في الخدمة المدنية
لحملة المؤهل الجامعي والدبلوم الشامل لكليات المجتمع
2016/2015

ملخص تنفيذي

Executive Summery

يحرص ديوان الخدمة المدنية على مدار السنوات المتعاقبة على دراسة مخزونه من التخصصات العلمية التي تشكل كما هائلا من البيانات والمعلومات التي يمكن الاستفادة منها في تخطيط الناتج التعليمي في المملكة، حيث تشير بيانات الديوان إلى وجود أكثر من ثلاثمئة ألف طلب وفقا للكشف التنافسي للعام الحالي 2015 والذي تم اعتماده في الترشيح للوظائف الشاغرة في الخدمة المدنية اعتبارا من نهاية حزيران الماضي، علما بأن الديوان يستقبل حوالي (30) الف طلب جديد سنويا، ومن جهة اخرى فإن حجم التعيينات السنوي يبلغ بالمتوسط بحدود (7500) وظيفة سنويا، وبالتالي فإن متوسط نسبة التعيينات خلال العقد الأخير يشكل ما نسبته أقل من (5%) من مجمل عدد طلبات التوظيف المقدمة في الديوان.

ومن أجل الوقوف على واقع هذه التخصصات بشكل دقيق فقد استمر الديوان في اجراء الدراسات حولها بشكل مستمر ونشرها على الموقع الالكتروني للديوان (www.csb.gov.jo) لإطلاع أبنائنا الطلبة وهم على مقاعد الدراسة وخصوصا في المرحلة الثانوية إضافة الى جميع المعنيين وراسمي السياسات التعليمية وغيرهم بواقع عملية العرض والطلب على مختلف التخصصات العلمية في الخدمة المدنية وأبرز مؤشراتها، وبالتالي تحليل واقع حجم الطلب على التخصصات الراكدة وتلك المشبعة والاسهام في وضع سياسات التعليم وتوجيه الطالب نحو التخصصات

المطلوبة التي يحتاجها جهاز الخدمة المدنية مع التأكيد على أهمية وضرورة التوجه نحو التخصصات التقنية والتطبيقية والابتعاد عن التخصصات الأكاديمية وخصوصا الإنسانية – ولا سيما للإناث – لوجود اعداد كبيرة من من طلبات التوظيف لحملة هذه التخصصات في مخزون الديوان.

من هنا هدفت هذه الدراسة إلى تحليل واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية في الخدمة المدنية لحملة المؤهل الجامعي والدبلوم الشامل لكليات المجتمع للعام الدراسي (2016/2015)، مع الإشارة إلى أن مؤشرات هذه الدراسة تعبر عن واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية في الجهاز الحكومي الأردني فقط، ولا تتضمن واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية في القطاع الخاص والهيئات غير الحكومية.

كما هدفت الدراسة إلى تحديد التخصصات المطلوبة والراكدة والمشبعة لكلا الجنسين (الذكور والإناث) على مستوى المحافظة، إضافة إلى ربط نتائجها، بمخرجات التعليم العالي من حيث فرص العمل المتاحة في الجهاز الحكومي وسوق العمل، إضافة إلى ما يلي:-

- ربط عملية تخطيط التعليم العالي مع البعد الجغرافي ومراعاة الاحتياجات الفعلية للمحافظات وفقا للنوع الاجتماعي.
- ربط عملية القبول في مؤسسات التعليم العالي ما أمكن بالاحتياجات الجغرافية من خلال الاطلاع على التخصصات الراكدة والمشبعة.
- تحليل واقع الموارد البشرية في القطاع الحكومي الأردني.
- تحديد مؤشرات شاملة حول مخرجات النظام التعليمي الأردني.

- توجيه طلبة الثانوية العامة وخصوصا الذكور نحو اختيار التخصصات المناسبة، كون معظم التخصصات من الاناث تصنف بالمشبعة عموما، وأن عدد الإناث المتقدمات بطلبات توظيف إلى الديوان يشكل حوالي (75%) من إجمالي المتقدمين، وتشكل مجموعة المهن التعليمية لوحدها من الإناث حوالي نصف إجمالي المتقدمين بطلبات توظيف.
- تشجيع أبناء المحافظات على التوجه نحو التخصصات والمهن التي تحتاجها محافظتهم وتمكنهم من دخول سوق العمل.
- توجيه الطلبة نحو التعليم المهني والتخصصات التقنية والتطبيقية وبالتالي تغيير الثقافة نحو الوظيفة الحكومية.
- تغيير الثقافة المجتمعية نحو الوظيفة الحكومية، وتشجيع طلبة الثانوية العامة والخريجين نحو المهن والاعمال التي يوفرها سوق العمل، والتوجه كذلك لفتح مشاريع انتاجية صغيرة ومتناهية الصغر من خلال صناديق الإقراض الحكومية مثل صندوق التنمية والتشغيل الذي يوفر تسهيلات كبيرة لهذه الغاية، علما بأنه تم فتح نافذة للصندوق في الديوان حيث تعطى الأولوية في منح القروض للتخصصات الراكدة والمشبعة.

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

المؤتمر الصحفي لرئيس ديوان الخدمة المدنية

حول تَوصيات دِراسة وَاقِعْ عمليَّة العَرض والطَّلب على التَّخصُّصات العلميَّة في الخِدمة المدنيـَّة لحملة المُؤهَّل الجامعي والدُّبلوم المُتوسِّط (2016/2015) وأهم ما تم إنجازه من توصيات الدراسة السابقة لعام 2015

عمان – ديوان الخدمة المدنية 2016/7/27

نتيجة للجهود المستمرة والمبذولة التي قام بها ديوان الخدمة المدنية بالتنسيق والتعاون التام مع شركائه لمتابعة وتنفيذ مخرجات وتوصيات دراسة "وَاقِعْ عمليَّة العَرض والطَّلب على التَّخصُّصات العلميَّة في الخِدمة المدنيـَّة لحملة المُؤهَّل الجامعي والدُّبلوم المُتوسِّط 2015/2014"، حيث قام خلال شهر آب 2015 بمخاطبة الجهات ذات العلاقة بمخرجات وتوصيات هذه الدراسة ، ومن أهم الانجازات التي تمت حتى تاريخه :

1. **وافق دولة رئيس الوزراء بتاريخ 2015/10/25 على اقتراح الديوان تشكيل لجنة برئاسة عطوفة أمين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وعضوية مندوب عن وزارة التربيـــة والتعليم، وديوان الخدمة المدنيـــــة، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، والمركز الوطني لتنميـــة الموارد البشريـــة لغايات الوقوف بشكل دقيق على واقع التخصصات وفقاً للبعد الجغرافي (المحافظات) والنوع الإجتماعي (الجنس)، ودراسة كافة الجوانب المتعلقة بواقع التخصصـــات العلمية وتصنيفهـــا حسب أولويـــة الإغلاق، ورفع توصياتهـــا إلى معالـــي وزير العمل/ رئيس لجنـــة مؤشرات سوق العمل المشكلـــة بموجب كتاب دولة رئيس الوزراء رقم (1241/60/10/210) تاريخ 2013/1/12 المعطوف على كتاب رئيس ديوان الخدمة المدنية رقم (9960/5) تاريخ 2012/12/23 المتضمن التوصيـــة بتشكيل هذه اللَّجنـــة الهامـــة، وعلى أن تُناط بهذه اللَّجنـــة مهمة تنسيق الجهود بين كافة الشركاء في القطاعين العام والخاص لتخطيط واقع القوى البشرية ومواءمتها ما امكن مع احتياجات سوق العمل الداخلي والخارجي ، ودراسة وتقديم مُقترحات للتَّعامل ما أمكن مع أعداد المُتقدمين بطلبـات توظيف من حملة التَّخصصـات العلميَّة المُصنَّفة بالرَّاكدة كإشراكهم في مساقات محددة لإكسابهم المعارف والكفايات بالتَّنسيق مع الجامعات ووزارة التَّربية والتَّعليم، بما يمكن أن يسهم في عملية إعادة تصنيفهم وتأهيلهم ضمن تخصصات مطلوبة بعد اجتيازهم للامتحانات المُقررة لمُمارسة المهنة في التَّخصصات المطلوبة، تُنفِّذها وزارة التَّربية والتَّعليم بالتنسيق مع الديوان حسب النتاجات العامة والخاصة للمباحث العلمية المعتمدة لدى وزارة التَّربية والتَّعليم في المباحث المُختلفة ، وإجراء أي تعديل على التَّشريعات في حال تعارضها مع ذلك إن لزم.حيث عقدت اللجنة عدد من الاجتماعات وجاري العمل على اتخاذ الاجراءات التنفيذية بمشاركة جميع الجهات المعنية لتطبيق المقترحات والتوصيات اعلاه ،مع التأكيد على ضرورة متابعة عملها وتفعيل عمل لجنة مؤشرات سوق العمل لأهمية عملها.**

2. قامت جامعة البلقاء التطبيقية مشكورة وبناء على توصية الدراسة بايقاف تدريس عدد من التخصصات التربوية والانسانية ضمن مؤهل دبلوم كليات المجتمع الشامل، مع تاكيد الديوان لاتخاذ الاجراءات الكفيلة من قبل جهات الاختصاص بالتوقف التدريجي المؤقت ولفترة لا تقل عن (خمس سنوات) عن قبول الطلبة ضمن التخصصات المصنفة بالراكدة والمشبعة في التخصصات التربوية والتعلمية بشكل أساسي فيما يتعلق بدرجة البكالوريوس والتخصصات التعليمية في كليات المجتمع المتوسطة بشكل عام في أقرب وقت ممكن ، كون وزارة التربية والتعليم أوقفت التعيين في ملاكها لحملة دبلوم المهن التعليمية منذ عام 1995 ، في الوقت الذي استمرت فيه كليات المجتمع في تدريسها حتى تاريخه ، وفيما يلي حصر موجز، لأبرز التخصصات الراكدة والتي لاتطلب في القطاع العام أو القطاع الخاص أو يندر الطلب عليها، والتي يرى الديوان ضرورة صدور قرار بشأنها من مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم وضمان جودتها بايقافها تدريجيا:

- جامعيون ذكور(معلم صف ذكور، تربية ابتدائية وطفل، معلم صف لغة انجليزية).
- جامعيات إناث (تربية وتعليم، اللغة الانجليزية وآدابها، اللغة العربية وآدابها، شريعة ودراسات اسلامية، تربية ابتدائية وطفل).
- جامعيون ذكور وإناث (فلسفة ، علوم سياسية ، علم نفس).
- دبلوم ذكور (التخصصات التعليمية).
- دبلوم إناث (التخصصات التعليمية).

حيث أن مخزون الديوان من هذه التخصصات يكفي احتياجات المملكة لمدة لا تقل عن (15) سنة ولكلا الجنسين كما اشير لذلك اعلاه ، والحاجة ملحة لضبط إلتحاق الطلبة في هذه التخصصات على مستوى البكالوريوس ، وخصوصاً بين الإناث وضمن تخصصات محددة، على أن يتم إجراء مراجعة دورية كل (3-5) سنوات لواقع تلك التخصصات في ظل مؤشرات سوق العمل الأردني.

3. قامت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالتعامل مع توصية الدراسة المتعلقة بتعديل تعليمات ومعايير الاعتماد العام والخاص لكليات المجتمع، والتعامل بمرونة مع البرامج والتخصصات التقنية والتطبيقية ، واستثنائها من شرط توفير دكتور على البرنامج واستبداله بعضو هيئة تدريس يحمل درجة الماجستير في التخصص ــ وبخبرة أكاديمية لا تقل عن ثلاث سنوات واعتماد الخبراء الميدانين ان امكن بغض النظر عن مؤهلاتهم التعليمية ــ كأعضاء هيئة تدريس في كليات المجتمع المتوسطة.

4. التعميم من قبل عطوفة مدير عام صندوق التنمية والتشغيل على جميع مدراء فروع الصندوق في المحافظات للقيام بزيارات دورية إلى كليات المجتمع والالتقاء بالطلبة لتعريفهم بطبيعة عمل الصندوق، وإمكانية تقديم قروض تمويلية لفتح مشروعات صغيرة خاصة بهم.

5. كما قامت وزارة العمل بسرعة التجاوب والتعامل مع توصيات الدراسة والتي جاءت منسجمة مع خطة الوزارة في مجال تشغيل الاردنيين ، حيث عملت على التوسع في إغلاق المهن أمام العمالة الوافدة وتم اغلاق (6) مهن جديدة امام العمالة الوافدة ، بهدف احلال العماله الاردنية مكانها وزيادة نسبة المشتغلين الأردنيين ، وتعديل نسبة أعضاء هيئة التدريس الأردنيين إلى غير الأردنيين حيث أصبحت 75% على الأقل من أعضاء هيئة التدريس ممن يحملون الجنسية الأردنية ، على أن لا تقل عن 50% في التخصص الواحد، وإطلاق العديد من المبادرات والأنشطة التي من شأنها تشجيع الباحثين عن عمل على الالتحاق في برامج تدريبية وتأهيلية للاندماج في سوق العمل ، وتهيئة فرص العمل لهم بما يتوافق والبرامج التدريبية ، وتوفير 2500 فرصة عمل من خلال المستشارون العماليون خارج المملكة خلال السنوات الثلاث الماضية.

6. انهى الفريق المشكل من مندوبي ديوان الخدمة المدنية و وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الاجراءات الفنية والادارية لتسهيل عملية عرض وتبويب مخرجات دراسة العرض والطلب لتتوائم مع التخصصات المدرجة في طلب القبول الموحد في الجامعات ، وهذا الانجاز ياتي على ضوء متابعة الديوان للتغذية الراجعة للجهات المعنية لتنفيذ توصيتة والقاضية، باتاحة كافة البيانات والمعلومات حول عدم التخصصات المصنفة بالراكدة والمشبعة حيث طلب القائمون على نظام القبول الموحد الالكتروني اعتماد قوالب البيانات المعتمدة لديهم ، وذلك حتى تتمكن وزارة التعليم العالي من الاستجابة لتصوية الدراسة المتعلقة بعدم السماح لطالب الثانوية وقبل شروعه في التسجيل للإلتحاق بالجامعات وكليات المجتمع المتوسطة في المملكة، إلا بعد تاكيد اطلاع الطالب على دراسة العرض والطلب على التخصصات العلمية ومؤشراتها من خلال الموقع الالكتروني للقبول الموحد ، حيث تم ادراج مخرجات الدراسة الجديده لعام 2016 على الرابط الخاص بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

7. اتخذت وزارة التربية والتعليم آليات تنفيذية لقرارات مجلس التربية والتعليم المتعلقة بتطوير التعليم المهني والارتقاء به، وبما يتوافق مع دراسة واقع عملية العرض والطلب على التخصصات العلمية لعام 2015 ، وتضمنت قرارات مجلس التربية والتعليم توزيع طلبة الصف العاشر الذين يقل معدلهم المعتمد في صفوف الثامن والتاسع والعاشر عن 50 بالمائة على برنامج التلمذة المهنية في معاهد مؤسسة التدريب المهني التابعة لوزارة العمل، والطلبة الذين يتراوح معدلهم ما بين 50- 59,9 بالمائة على مسار التعليم الثانوي التطبيقي. ويأتي هذا التوجه انسجاماً مع توجهات الحكومة الحالية للحد من مشكلتي الفقر والبطالة ، وينسجم مع توصيات الدراسة المتضمنة تحفيز طلبة المدارس بالتوجه نحو مسار التعليم التقني في مراحل مبكرة (الصف العاشر الأساسي) من خلال إعطاء الطلبة المنح الدراسية الكاملة أو الجزئية ، والنظر في إمكانية إعادة امتحان (المترك) بحيث يفرز الطلبة إلى مسارات أكاديمية وأخرى تقنية، ووضع سياسات خاصة لكل مسار مع تحفيز المسار التقني.وحث كليات المجتمع والجامعات على التوجه نحو تدريس التخصصات التقنية/التطبيقية والمهنية ، مع توفير الدعم المالي لها من قبل القطاع العام والخاص، نظراً للكلف الإضافية المترتبة على هذا النوع من التعليم مثل المختبرات الفنية والتدريب العملي وغيرها، وضرورة وأهمية التوجه نحو التعليم في التخصصات التطبيقية والتقنية والمهنية والإبتعاد ما أمكن عن التخصصات الأكاديمية وخصوصاً التعليمية والإنسانية وخاصةً من الإناث لوجود أعداد هائلة من تلك التخصصات في مخزون ديوان الخدمة المدنية، وبشكل يتيح وعلى مراحل رفع نسبة الملتحقين بالتعليم المهني

والتقني الى (60-70%) مقابل (40-30%) فقط للتعليم الاكاديمي في التخصصات التعليمة والانسانية والتربوية .

توصيات دراسة العرض والطلب لعام (2015-2016):

1) ضرورة تضافر جهود كافة الجهات الرسمية وغير الرسمية في تنفيذ توجيهات جلالة الملك المعظم لحكومة الدكتور هاني الملقي (بإعطاء الاولوية الاساسية لعملها لمحاربة الفقر والبطالة ، وايجاد فرص عمل للباحثين عن عمل والتخفيف من البطالة وفق آليات جديدة لتمويل المشاريع الصغيرة في المحافظات والاطراف النائية، والانتقال العلمي والمدروس لإحلال العمالة المحلية مكان الوافدة وبشكل لا يؤثر على القطاع الخاص) وقد اكد دولة الرئيس ان " العمالة الاردنية افضل في مجال الدورة الاقتصادية كونها تدخل في الدورة الانتاجية والشرائية الاستهلاكية " ، ويأتي هذا التوجه منسجما مع توصية الدراسة بالاستمرار في التوسع في إغلاق المهن أمام العمالة الوافدة ، التي يمكن أن تشغلها العمالة المحلية كما تم الاشارة الى ذلك سابقاً ، مع التأكيد على توفير الحد الأدنى من ظروف وشروط العمل المناسبة للعمالة الاردنية.

2) حث الجهات المعنية بسياسات التعليم العالي على إعادة النظر في سياسات ومعدلات القبول في الجامعات وكليات المجتمع بشكل دوري كل ثلاث سنوات كحد أقصى، بحيث ترتبط مع عدد من المتغيرات منها (حاجة سوق العمل والتوزيع الجغرافي) وليس اعتماد مبدأ المعدلات فقط ، واعتماد مقياس مناسب يتم من خلاله رفع معدلات القبول للتخصصات التي تتسم بالركود والإشباع الشديد من جهة، وإعادة النظر في معدلات القبول ضمن التخصصات التي يحتاجها سوق العمل ولاسيما لكليات المجتمع، خصوصا في التخصصات التقنية والمهنية من جهة أخرى. وعلى ضوء الدراسات التي تعدها الجهات المعنية حول واقع التخصصات والطلب عليها في القطاعين العام والخاص، نظراً لسرعة المتغيرات والتطورات المستمرة في عملية العرض والطلب مع مراعاة البعد الاقتصادي والاجتماعي في المناطق الجغرافية الأقل حظاً، ومراعاة الاحتياجات الفعلية للمحافظات وفقاً للنوع الإجتماعي في تحديد نسب القبول نظراً لتكدس أعداد هائلة، وخاصةً من الإناث في بعض التخصصات على حساب افتقار تلك التخصصات من الذكور، وتوجيههم للالتحاق بالتخصصات التي تحتاجها محافظاتهم.

3) ربط عملية تخطيط التعليم العالي مع الاحتياجات الفعلية للمحافظات وبما يخدم توجه الحكومة نحو تطبيق اللامركزية وتوقعات التنمية فيها ، وتشجيع ابناء المحافظات على التوجه نحو التخصصات والمهن التي تحتاجها محافظاتهم.

4) الاستمرار في برنامج إعادة تأهيل المتعطلين عن العمل في التخصصات الراكدة والمشبعة وتأهيلهم لمهن وأعمال أخرى مطلوبة في سوق العمل، وعلى غرار المشروع الذي وافق مجلس الوزراء الموقر على تنفيذه لإعادة تأهيل حملة دبلوم كلية المجتمع بناءً على مبادرة من الديوان، حيث وافق مجلس الوزراءعلى تكليف المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بإدارة المشروع وبتحويل من وزارة العمل/ صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني ومشاركة مدربين في مؤسسة التدريب المهني والهادف إلى إعادة تأهيل (5) آلاف منهم بما فيهم الحالات الإنسانية بإعادة تأهيلهم في المهن المطلوبة وخاصة الإناث منهم، مع الأخذ بعين الاعتبار عملية التأهيل والتدريب كخيار رئيس في المحافظات الكبرى، والأخذ بعين الاعتبار الدراسات الميدانية التي يجريها

المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية لحصر وتحديد احتياجات سوق العمل في مناطق المملكة المختلفة ومن مختلف المهن، وفي المقابل يتم تقديم التمويل لفتح مشاريع ريادية صغيرة ومتناهية الصغر في المحافظات الأخرى والمناطق النائية، وقد كان مشروع مشرفي الصحة والسلامة المهنية المنفذ مؤخرا باكورة مخرجات هذا البرنامج.

5) اعادة النظر في واقع المساقات التعليمية للعديد من التخصصات بما يضمن اكتساب الطالب المهارات والكفايات كإتقان اللغات والتفكير الابداعي والتركيز على الجانب التطبيقي وغيرها،،، لتتمكن مخرجات التعليم من تلبية متطلبات سوق العمل وتطوراته.

6) تشكيل لجنة متخصصة من الديوان ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والنقابات لمراجعة واقع التخصصات وإعادة تصنيفها وتبويبها وتوحيد مسمياتها ما أمكن وفقاً للمساقات على ضوء تعدد مسمياتها حسب الجامعة أو بلد الدراسة، رغم تماثلها حسب المناهج والمساقات.

7) السير بشكل علمي ومدروس بوقف ترخيص تخصصات إنسانية جديدة حتى إشعار آخر، مع تقليص عدد التخصصات القائمة تدريجياً إلى الحد المطلوب، وتشجيع الكليات على استحداث تخصصات تقنية تطبيقية، وتسهيل إجراءات ترخيصها.

8) التأكيد على اهمية تقديم تسهيلات جمركية على أجهزة ومعدات المختبرات المتعلقة بالتخصصات التقنية/التطبيقية والمهنية في كليات المجتمع، وبضمان استخدام هذه الميزة لتحقيق الهدف المطلوب.

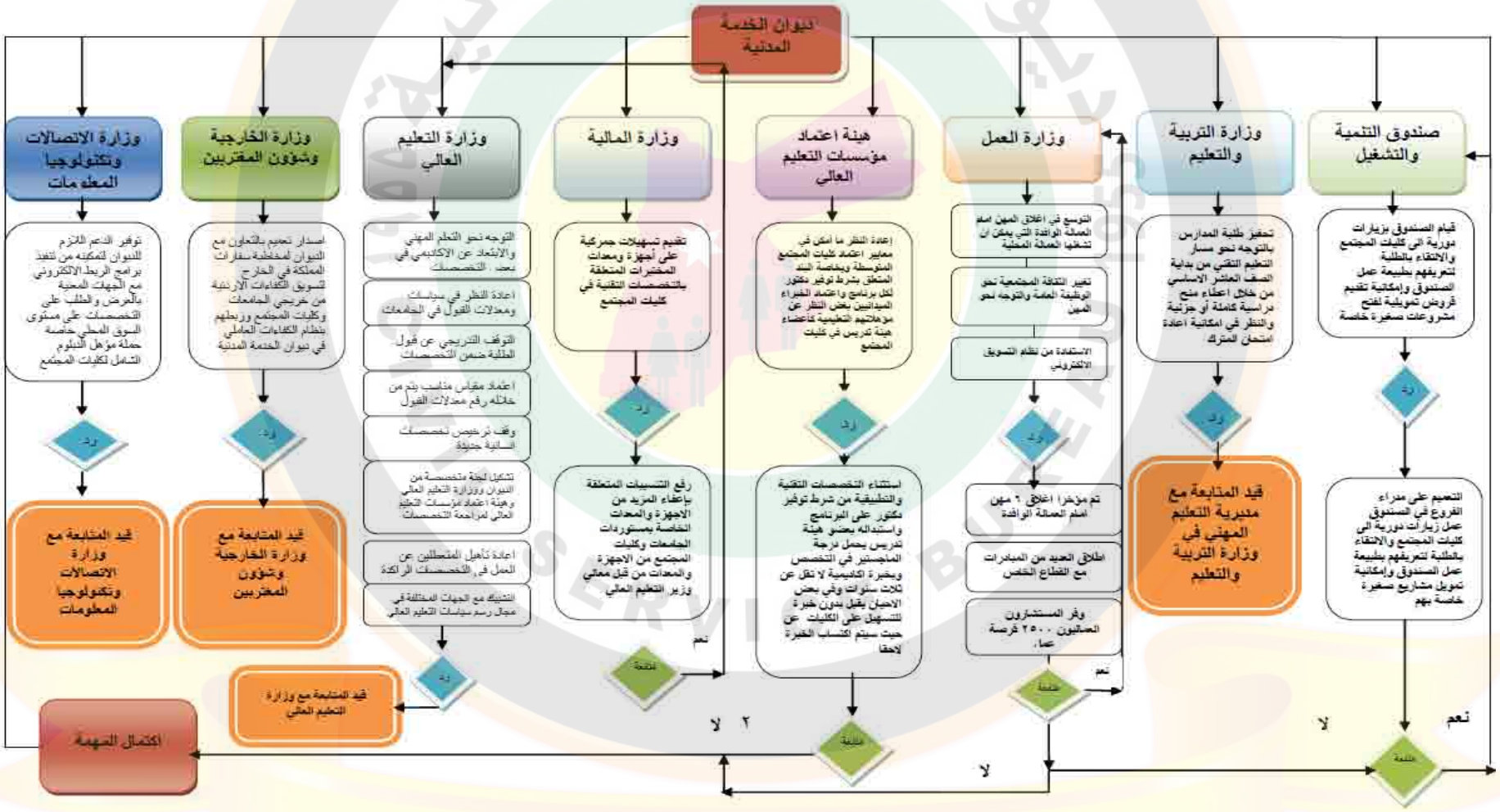
9) يؤكد الديوان على اهمية تعاون مؤسسات المجتمع المدني كافة وفي مقدمتها وسائل الاعلام المرئي والمسموع والمقروء في تكثيف الجهد الوطني لتغيير الثقافة المجتمعية نحو الوظيفة الحكومية، وتشجيع طلبة الثانوية العامة وخريجي التعليم العالي للتوجه نحو المهن والأعمال التي يوفرها سوق العمل.

10) ضرورة التنسيق والتشبيك ما بين الجهات المختلفة في مجال رسم سياسات التعليم العالي والجهات المعنية مثل وزارة التربية والتعليم، بحيث تتم مراجعة سياسات القبول مع التغييرات التي تتم في لجان التطوير التربوي كون هذه التوجهات متغيرة وفي بعض الحالات لا يتم الربط فيما بينها حيث تم الغاء بعض التخصصات في الوقت الذي لاتزال الجامعات والكليات تقوم بتدريسها.

11) إصدار تعميم من قبل معالي نائب رئيس الوزراء وزير الخارجية وشؤون المغتربين بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية لمخاطبة سفارات المملكة الأردنية الهاشمية في الخارج لتسويق الكفاءات الأردنية من خريجي الجامعات وكليات المجتمع المتوسطة وربطهم على نظام تسويق الكفاءات العامل في ديوان الخدمة المدنية.

ملخص بما تم انجازه من توصيات الدراسة لعام 2014 /2015بالتعاون مع الشركاء

مخطط سير عملية المتابعة



الفصل الأول

➢ لمحة حول جهود الديوان في مجال العرض والطلب في الخدمة المدنية

يحرص الديوان في كافة المناسبات على ضرورة تعزيز دور شركاء الديوان ضمن مسؤوليته المجتمعية في التعامل مع التحديات التي تواجه المجتمع وفي مقدمتها ظاهرة البطالة وتوعيه الشباب بمحدودية فرص العمل في القطاع العام واستمرار تدفق اعداد الخريجين من الجامعات وكليات المجتمع سنوياً، وتشجيعهم على التوجه نحو التخصصات التقنية والتطبيقية والمهنية المطلوبة في سوق العمل المحلي والخارجي وتعزيز فكرة المشاريع الريادة والصغيرة لديهم.

وكذلك الاستفاده من نافذة صندوق التنمية والتشغيل التي تم فتحها في الديوان لتوفير التمويل لمثل هذه المشاريع للمتقدمين من اصحاب التخصصات الراكدة ، مؤكدا على ضرورة ان يقوم ابناؤنا طلبة الثانوية العامة وذويهم بالاطلاع على الدراسة التي يعدها الديوان سنويا ويقوم بنشرها على موقعه الالكتروني تزامنًا مع اعلان نتائج الثانوية العامة حول واقع عملية العرض والطلب على التخصصات العلمية في الخدمة المدنية لحملة المؤهل الجامعي والدبلوم قبل المباشرة بعملية التسجيل للالتحاق بالجامعات وكليات المجتمع.

حيث يبذل الديوان كافة الجهود المتاحه لعرض هذه الدراسة من خلال ادراجها على الموقع الالكتروني لوحدة تنسيق القبول الموحد التابعة لمجلس التعليم العالي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، علما أن الفريق المشكل من كلا الجانبين قد أنهى عملية المواءمة ما بين التخصصات الموجودة في طلب القبول الموحد مع التخصصات الموجودة في الديوان لتسهيل عملية عرض وتبويب التخصصات أمام الطلبة أثناء تعبئتهم للخيارات في هذا الطلب بحيث تكون مصنفة إلى تخصصات مطلوبة، مشبعة وراكدة.

كما عقد الديوان بتاريخ 2016/6/20 اجتماعا في مبناه بحضور عطوفة رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لبحث موضوع مخرجات دراسة واقع عملية العرض والطلب على التخصصات العلميَّة في الخدمة المدنية المشار إليها أعلاه، حيث تعكف الهيئة على اتخاذ خطوات عملية لمواءمة وربط مخرجات هذه الدراسة مع نتائج ومخرجات الدراسات والتقارير الأخرى التي تصدر عن الهيئة وغيرها من المؤسسات المعنية

سعى الديوان بشكل متواصل ولسنوات عديدة بالتنسيق مع الجهات كافة المعنية لتوفير المعلومات التي يمكن الاستفاده منها في الجهود الهادفه الى محاوله موءئمة مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل المحلية والتوعية المجتمعية وخاصة الشباب تجاه محدوديه فرص العمل في القطاع العام داعياً كافة شركاءه بما فيهم مندوبي وسائل الاعلام المحلية لمساندة الديوان في هذه المسؤولية حيث ساهمت التوصيات التي تمخضت عنها دراسة واقع العرض والطلب على التخصصات في الخدمة المدنية خلال السنوات المتعاقبة والتي تم تزويد الجهات المعنية بها وهي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة التربية والتعليم، هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة العمل، وزارة المالية، وزارة الخارجية، وصندوق التنمية والتشغيل في تحقيق مجموعة من النتائج المهمة من أبرزها:

موافقة دولة رئيس الوزراء الأسبق الدكتور عبدالله النسور على تشكيل لجنة برئاسة عطوفة امين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وعضوية كل من ديوان الخدمة المدنية، وزارة التربية والتعليم، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، والمركز الوطني لتنمية الموارد البشرية تكون مهمتها العمل على دراسة واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية التي لم يتم طلبها اطلاقا أو يندر الطلب عليها لمستوى درجتي البكالوريوس والدبلوم المتوسط وايقاف أو الغاء القبول فيها.

كما كان أيضا من هذه النتائج إعلان رئيس جامعة البلقاء التطبيقية الذي عن وقف القبول في جميع التخصصات الانسانية والتربوية (الدبلوم) في الكليات العامة التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية، وطرح تخصصات تقنية وتطبيقية حديثة تلبي احتياجات سوق العمل المحلي والاقليمي.

اضافة للرد الذي تلقاه الديوان من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي ايضاً الذين أكدوا في ردهم على أن الهيئة قامت بإجراء تعديلات على تعليمات ومعايير الاعتماد العام والخاص لكليات المجتمع و لأكثر من مرة خلال العامين الماضيين، كما تم التعامل بمرونة مع البرامج والتخصصات التقنية والتطبيقية واستثناءها من شرط توفير دكتور واستبداله بعضو هيئة تدريس يحمل درجة الماجستير في التخصص وبخبرة أكاديمية لا تقل عن 3 سنوات.

كما سيقوم صندوق التنمية والتشغيل بتنظيم ورشات ولقاءات دورية في كليات المجتمع لغايات اطلاع الطلبة على الخدمات التي يقدمها الصندوق كاحدى بدائل الوظيفة العامة.

ومن جانب اخر قامت وزارة العمل بالاخذ بتوصيات الدراسة المتعلقة بالاستمرار في التوسع في إغلاق المهن أمام العمالة الوافدة مما يساهم في إحلال العمالة المحلية محل الوافدة، كما تم مؤخرا تعديل المادة المتعلقة بنسبة اعضاء

هيئة التدريس الاردنيين الى غير الاردنيين، كما قامت باطلاق العديد من المبادرات والانشطة لتشجيع الباحثين عن عمل الالتحاق في برامج تدريبية وتاهيلية للاندماج في سوق العمل، كما قدمت الوزارة برامج تدريبية تشغيلية للعمالة الأردنية لتحل محل العمالة الوافدة في عدة قطاعات منها المطاعم والفنادق والمستفيات والمحروقات، وغيرها من القطاعات التي كان يعزف عنها الأردنيون، وقامت وزارة العمل مشكورة من خلال المستشارين العماليين بتسويق الكفاءات الاردنية بالتواصل مع الجهات الحكومية والخاصة في الدول التي يقيمون فيها، حيث وفر المستشارون العماليون من خلال السنوات الثلاث الماضية اكثر من 2500 فرصة عمل.

ومؤخرا تم العمل على تأهيل حملة الدبلوم في المناطق النائية وهي المبادرة التي تقدم بها الديوان منذ سنوات ويتم تنفيذها حالياً من قبل المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية ووزارة العمل مشكورين والتي تتمثل في اعادة تاهيل هذه الفئة بتخصصات ومهن مطلوبة في سوق العمل المحلي ويتم تغطية نفقات وتكاليف هذه التدريب من قبل صندوق التعليم والتشغيل والتدريب المهني والتقني ومن ثم توفير فرصة عمل لهم بعائد مادي جيد بالتعاون مع شركائنا في القطاع الخاص .

CIVIL SERVICE BUREAU 1955
نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

➢ الكشف التنافسي لعام 2016

عملاً بتعليمات اختيار وتعيين الموظفين في الوظائف الحكومية للسنوات (2014-2016) قام ديوان الخدمة المدنية بتاريخ 2015/12/8 بنشر الكشف التنافسي التجريبي لعام 2016 للجامعيين وحملة دبلوم المجتمع /الشامل على موقعه الالكتروني www.csb.gov.jo ومركز الاتصال الوطني على هاتف (5008080) وذلك حتى نهاية دوام يوم 2015/12/19.

ووفقاً للتعليمات المعمول قام ديوان الخدمة المدنية باصدار الكشف التنافسي الاساسي لعام 2016 ولاول مرة مطلع كانون الثاني لعام 2016، حيث تم اعتماده في تعبئة الشواغر الحكومية بعد التجهيز المسبق لقوائم المرشحين للتنافس على الوظائف الشاغرة والتحضير للبدء بعملية الترشيح بشكل مباشر، وعليه فان الديوان نشر الكشف التنافسي التجريبي لعام 2016 على موقعه الالكتروني خلال الفترة (8-2015/12/19) لغايات اطلاع اصحاب طلبات التوظيف من الجامعيين وحملة دبلوم المجتمع /الشامل على بياناتهم وتدقيقها وتسجيل اعتراضاتهم وملاحظاتهم ان وجدت وارسالها عبر البريد الالكتروني المدرج على الموقع ليتم دراستها ومعالجتها اذا لزم الامر من قبل المعنيين في الديوان.

يأتي ذلك ترسيخاً لمعاني الشفافية والمكاشفه التي يحرص عليها الديوان في كافة اجراءاته بحيث يتيح ذلك لاصحاب طلبات التوظيف تعديل ارقام هواتفهم المدرجة في طلب التوظيف ذاتياً في حال تم تغيرها، حيث يعتبر رقم الهاتف قناة التواصل الاهم بين الديوان وطالبي التوظيف لغايات ضمان ابلاغهم في حال حدوث اي اجراء على طلباتهم ، علما ان الديوان كان قد اعلن عن وقف استقبال طلبات التوظيف من الجامعيين والدبلوم – المتقدمين لأول مرة – من خلال مكتب خدمة الجمهور او عن طريق مكاتب البريد المنتشرة في جميع انحاء المملكة يوم 2015/11/10 .

كما قام الديوان يوم 2015/12/6 بنشر اسماء حوالي (2.000) متقدم ومتقدمة في الصحف اليومية المحلية وعلى موقعه الالكتروني ومركز الاتصال الوطني تم ايقاف طلباتهم لحين تزويد الديوان بالوثائق المطلوبه، من خلال الاعلان الذي تم نشره يبين فيه الوثائق الناقصة ازاء كل اسم لمقدم/ مقدمة الطلب، ليقوموا بتزويد الديوان بالوثائق الناقصة لغايات ادارج طلباتهم على الكشف التنافسي لعام 2016، حتى لايتم ايقاف الطلبات التي لم تستكمل وثائقها .

كما قام بارسال رسائل (SMS) لاصحاب طلبات التوظيف الذين تم تغيير مكان اقامتهم والبالغ عددهم (5229) متقدما ومتقدمة وفقاً لبيانات الكشف التنافسي التجريبي لعام 2016 لغايات اعلامهم بضرورة تزويد الديوان بصوره عن البطاقة الشخصية الصادرة عن دائرة الاحوال المدنية والجوازات حسب القيد ومكان الاقامة المعتمد في قاعده بيانات

الاحوال المدنية والجوازات مشيراً ان الديوان ووفقا لاحكام الماده (4) من التعليمات المعمول بها قام باعتماد قاعدة بيانات دائرة الاحوال المدنية والجوازات لتحديد مكان اقامة اصحاب طلبات التوظيف، والتي تم على اساسها الترشيح لملء الشواغر، كما تم ايقاف اجراءات الترشيح للتعيين لاي من اصحاب هذه الطلبات في حال لم يتم تزويد الديوان بصورة عن البطاقة الشخصية الجديدة التي يتطابق مكان الاقامة فيها مع بيانات دائرة الاحوال المدنية والجوازات التي تم اعتمادها في بيانات الكشف التنافسي لعام 2016 .

كما قام ووفقاً لتعليمات الاختيار والتعيين المعمول بها بالتنسيق مع الجهات المعنية في الجهاز العسكري بشطب حوالي (1232) من العاملين في القطاع العسكري، و(342) من العاملين في المستشفيات (الجامعية) من الكشف التنافسي لعام 2016 و(1569) من العاملين في الجامعات الرسمية تم ايقاف طلباتهم و (90) متقدماً يعملون في البلديات، وذلك لاتاحة الفرصة امام طالب التوظيف ممن ليس لديهم وظيفة التنافس على اشغال الوظائف الحكومية تاكيدا على نهج العدالة وتكافؤ الفرص في عمل الديوان .

➢ التحليل الاحصائي لبيانات الكشف التنافسي لعام 2016 :

بلغ المجموع التراكمي لطلبات التوظيف المدرجة على الكشف التنافسي للعام 2016 حوالي (311193) طلب، منهم (239199) للجامعيين و(71995) لحملة دبلوم المجتمع /الشامل، علما ان الديوان وبعد اصدار الكشف التنافسي لعام 2015 بتاريخ2015/7/1 استقبل حوالي (22000) طلب توظيف جديد ، منهم (20113) من الجامعيين و(2276) من حملة دبلوم المجتمع الشامل.

علما أن استقبال الطلبات الجديدة كان لغاية شهر تشرين الثاني 2015، وليس حتى نهاية شهر حزيران الذي يليه كما كان دارجا في الكشوفات السابقة، ويعود ذلك لكون كشف 2016 قد صدر ولأول مرة من مطلع السنة وليس من منتصفها حسب الأسس الجديدة حتى يكون الكشف والتعيينات متوافقة زمنيا مع جدول التشكيلات الذي يغطي السنة كاملة.

اما بخصوص توزيع طلبات التوظيف المدرجة على الكشف التنافسي لعام 2016 فقد بلغت حصة الاناث من هذه الطلبات (238682) طلباً شكلت ما بنسبته (77%) من المجموع الكلي للطلبات وللذكور (72511) طلبا بنسبة (23%) من المجموع الكلي للطلبات .

وفيما يتعلق بتوزيع هذه الطلبات على اساس المناطق الجغرافية فيلاحظ ان مجموع طلبات التوظيف المقدمة على اقليم الشمال (115705) واقليم الوسط (163180) والجنوب (32308) طلب ، وكان الحجم الاكبر من عدد الطلبات في اقليم (الوسط) بنسبة (52%) من المجموع الكلي للطلبات .

كما أن النسبة الاكبر للطلبات من حيث مجموعة المهن كانت في تخصصات (المهن التعليمية) والتي شكلت نسبتها (50%) من مجموع الطلبات الكلي فيما تراوحت بقية التخصصات ما بين (8-12%) .

الجدول رقم (1)

توزيع الطلبات الجديدة لطالبي التوظيف على الكشف التنافسي لعام 2016 حسب الاقليم والمحافظة والمؤهل العلمي والجنس

توزيع طلبات التوظيف الجديدة حسب ووفقا للكشف التنافسي لعام 2016 حسب الاقليم والمحافظة والجنس والمؤهل العلمي								
الاقليم والمحافظه	جامعي		مجموع الجامعيين	دبلوم		مجموع الدبلوم	المجموع الكلي	النسبة
	انثى	ذكر		انثى	ذكر			
العاصمه	3595	1693	5288	517	215	732	6020	26.9%
البلقاء	944	558	1502	143	44	187	1689	7.5%
الزرقاء	1550	846	2396	218	105	323	2719	12.1%
مادبا	413	229	642	55	20	75	717	3.2%
الباديه الوسطى	158	104	262	15	2	17	279	1.2%
الباديه الوسطى مقيمين	170	56	226	16	7	23	249	1.1%
اقليم الوسط	**6830**	**3486**	**10316**	**964**	**393**	**1357**	**11673**	**52.1%**
اربد	2905	1594	4499	314	100	414	4913	21.9%
المفرق	347	200	547	28	9	37	584	2.6%
جرش	515	302	817	44	11	55	872	3.9%
عجلون	477	312	789	57	22	79	868	3.9%
الباديه الشماليه	215	182	397	2	3	5	402	1.8%
الباديه الشماليه مقيمين	262	84	346	19	7	26	372	1.7%
اقليم الشمال	**4721**	**2674**	**7395**	**464**	**152**	**616**	**8011**	**35.8%**
الطفيله	277	144	421	43	21	64	485	2.2%
العقبه	188	107	295	19	16	35	330	1.5%
الكرك	669	375	1044	108	36	144	1188	5.3%
معان	208	99	307	19	11	30	337	1.5%
الباديه الجنوبيه	109	65	174	6	0	6	180	0.8%
الباديه الجنوبيه مقيمين	138	23	161	21	3	24	185	0.8%
اقليم الجنوب	**1589**	**813**	**2402**	**216**	**87**	**303**	**2705**	**12.1%**
المجموع الكلي	**13140**	**6973**	**20113**	**1644**	**632**	**2276**	**22389**	**100%**

الجدول رقم (2)

توزيع طلبات التوظيف على الكشف التنافسي لعام 2016 حسب المؤهل العلمي والجنس

الأعداد التراكمية لطالبي التوظيف للكشف التنافسي التجريبي لعام 2016 حسب الأقليم والمؤهل والجنس

الاقليم والمحافظه	جامعي		مجموع الجامعيين	دبلوم		مجموع الدبلوم	المجموع الكلي	النسبة
	انثى	ذكر		انثى	ذكر			
العاصمه	48986	17580	66566	18056	2856	20912	87478	28.1%
البلقاء	12346	4991	17337	5001	951	5952	23289	7.5%
الزرقاء	19516	8528	28044	8642	1691	10333	38377	12.3%
مادبا	5708	2020	7728	1501	210	1711	9439	3.0%
الباديه الوسطى	2125	592	2717	414	23	437	3154	1.0%
الباديه الوسطى مقيمين	832	269	1101	312	30	342	1443	0.5%
اقليم الوسط	**89513**	**33980**	123493	**33926**	**5761**	39687	163180	52.4%
اربد	42673	16880	59553	15746	2433	18179	77732	25.0%
المفرق	4569	1268	5837	999	54	1053	6890	2.2%
جرش	7427	2224	9651	1694	202	1896	11547	3.7%
عجلون	6932	2168	9100	2699	182	2881	11981	3.9%
الباديه الشماليه	4223	1099	5322	687	29	716	6038	1.9%
الباديه الشماليه مقيمين	976	244	1220	257	40	297	1517	0.5%
اقليم الشمال	**66800**	**23883**	90683	**22082**	**2940**	25022	115705	37.2%
الطفيله	3638	770	4408	979	144	1123	5531	1.8%
العقبه	2895	789	3684	1027	144	1171	4855	1.6%
معان	2353	601	2954	759	86	845	3799	1.2%
الكرك	9113	2614	11727	3068	366	3434	15161	4.9%
الباديه الجنوبيه	1566	305	1871	540	74	614	2485	0.8%
الباديه الجنوبيه مقيمين	320	58	378	96	3	99	477	0.2%
اقليم الجنوب	**19885**	**5137**	25022	**6469**	**817**	7286	32308	10.4%
المجموع الكلي	**176198**	**63000**	239198	**62477**	**9518**	71995	**311193**	100%

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

جدول رقم (3)

توزيع طلبات التوظيف على الكشف التنافسي لعام 2016 حسب المهن والموهل العلمي والجنس

الأعداد التراكمية لطالبي التوظيف للكشف التنافسي لعام 2016 حسب مجموعة المهن والمؤهل والجنس

مجموعة المهن	جامعي		الجامعيون	دبلوم		الدبلوم	المجموع الكلي	النسبة
	انثى	ذكر		انثى	ذكر			
تعليمية	107383	10582	117965	36686	2414	39100	157065	50%
إدارية	13811	9234	23045	6697	962	7659	30704	10%
تجارية ومالية	13482	15904	29386	7178	1351	8529	37915	12%
طبية	10603	6241	16844	8072	1783	9855	26699	9%
هندسية	17097	11774	28871	1277	2679	3956	32827	11%
أخرى	13823	9258	23081	2573	329	2902	25983	8%
المجموع الكلي	**176199**	**62993**	239192	**62483**	**9518**	72001	311193	100%

أ ما بخصوص الحالات الانسانية فقد تم اعتمادها على الكشف التنافسي لعام 2016 من قبل اللجنة المشكلة بموجب الماده (31) من التعليمات المعمول بها بعضوية مندوبيين من وزارة الصحة ووزارة التنمية الاجتماعية والمجلس الاعلى لشؤون الاشخاص المعوقين وديوان الخدمة المدنية، ووفقا للحالات المعتمدة بهذا الخصوص وهي الاسرة التي يتقاضى معيلها معونة شهرية منتظمة وذوي الاعاقة حسب التعريف القانوني للاعاقة والاسرة التي لديها اربعه افراد فاكثر من ابنائها الحاصلين على البكالويوس والدبلوم .

وقد أكد الديوان من خلال لقاءاته المستمرة مع مندوبي وسائل الاعلام المحلية على ضرورة ايلاء الاشخاص ذوي الاعاقة الاهتمام والعناية الكافية من قبل كافة مؤسسات المجتمع المدنية الرسمية والخاصة بخصوص دمجهم في المجتمع واتاحه الفرصة امامهم للمشاركة في دفع عجله التنمية والتطوير في وطننا الغالي والاستفادة من امكانياتهم وطاقاتهم في كافة المجالات، مضيفاً ان على كافة المؤسسات والهيئات التقييد بالنسبة المحددة لتوظيف الاشخاص ذوي الاعاقة بموجب قانون الاشخاص المعوقين رقم (31) لسنة 2007 والبالغه 4% من عدد العاملين.

كما عمل الديوان مع وزارة تطوير القطاع العام على رفع نسبه الحالات الانسانية في الخدمة المدنية من 6% الى 10% لاستيعاب النسبه المنصوص عليها في القانون المشار اليه انفاً مؤكداً على اهمية تكاتف الجهود لعكس التوجيهات والرؤى الملكية السامية بهذا الخصوص على ارض الواقع وان يلمس هؤلاء الاشخاص والمجتمع مدى التغيير والاهتمام بالاشخاص ذوي الاعاقة بحيث يقبلون على العمل والتطوير كغيرهم من ابناء الوطن، حيث بذل الديوان كافة الجهود المتاحة لدمج الاشخاص ذوي الاعاقة في مختلف القطاعات في الخدمة المدنية حسب النسبه المحددة بموجب تعليمات الاختيار والتعيين، مبيناً ان الديوان قام بتعيين (74) شخصاً من حالات الاعاقة خلال عام 2015/2014 في الجهاز الحكومي .

جدول رقم (5)

توزيع طلبات التوظيف المعتمدة على الحالات الانسانية على الكشف التنافسي لعام 2016 حسب النوع والجنس :

تراكمي الطلبات من الحالات الإنسانيه على الكشف التنافسي لعام 2016 حسب نوع الحاله والمؤهل والجنس

نوع الحاله	جامعي		مجموع الجامعيين	دبلوم		مجموع الدبلوم	المجموع الكلي	النسبة
	انثى	ذكر		انثى	ذكر			
اربع افراد	332	214	546	70	24	94	640	12%
حالات خاصة وملحة	302	49	351	315	27	342	693	13%
ذوي الإعاقة	669	478	1147	250	98	348	1495	27%
معونة نقدية متكررة	1338	279	1617	956	57	1013	2630	48%
المجموع الكلي	2641	1020	3661	1591	206	1797	5458	100%

CIVIL SERVICE BUREAU 1955
نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الفصل الثاني

➢ أعداد المتقدمين والمعينين في الخدمة المدنية لعام 2015

يشير مخزون البيانات والمعلومات لدى الديوان إلى أن المجموع الكلي لأعداد المتقدمين لعام 2015 بلغ (318693)، في حين بلغ عدد المعينين من العام نفسه (7722)، والجدول رقم (1) يوضح أعداد المتقدمين والمعينين لعام 2015 من الذكور والإناث لدى ديوان الخدمة المدنية.

جدول رقم (1)

أعداد ونسب المتقدمين المعينين لعام 2015 حسب الجنس

الجنس	متقدم	النسبة المؤية	معين 2015	النسبة المؤية
إناث	244277	76.7%	4080	52.8%
ذكور	74416	23.3%	3642	47.2%
المجموع الكلي	318693	100%	7722	100%

أشارت نتائج الجدول رقم (1) إلى أن نسبة المتقدمين من الإناث بلغت (76.7%) و(23.3%) للذكور من المجموع الكلي لأعداد المتقدمين، أما نسبة المعنيات من الإناث فكانت (52.8%) في حين كانت نسبة المعنيين من الذكور (47.2%).

أما الجدول رقم (2)، فيلاحظ من خلاله بأن متوسط نسبة المعينين لاجمالي عدد المتقدمين خلال الفترة (2005-2015) هي بحدود (5%).

جدول (2)

العدد التراكمي للمتقدمين بطلبات توظيف والمعينين منهم خلال الفترة (2005-2015) موزعين حسب المؤهل العلمي

السنة	المؤهل						إجمالي المتقدمين	نسبة التطور في طالبي التوظيف	إجمالي المعينين	النسبة
	الجامعيون			الدبلوم						
	متقدم	معين	النسبة	متقدم	معين	النسبة				(معين/متقدم)
2005	99531	9215	%9.3	50741	2973	%5.9	150272	%17.9	12188	%8.1
2006	116980	9930	%8.5	53407	1411	%2.6	170387	%13.4	11341	%6.7
2007	123963	9031	%7.3	54069	2074	%3.8	178032	%4.5	11105	%6.2
2008	135712	7972	%5.9	55763	2052	%3.7	191475	%7.5	10024	%5.2
2009	146478	8381	%5.7	56998	2285	%4.0	203476	%6.3	10666	%5.2
2010	160950	6770	%4.2	57934	2195	%3.8	218884	%7.6	8965	%4.1
2011	195197	7824	%4.0	69106	2846	%4.1	264303	%20.8	10670	%4.0
2012	206973	5006	%2.4	69495	1424	%2.0	276468	%4.6	6430	%2.3
2013	221715	9462	%4.3	71927	1708	%2.4	293642	%6.2	11170	%3.8
2014	230958	5774	%2.5	70283	2106	%3.0	301241	%2.6	7880	%2.6
2015	247115	6565	%2.7	71578	1157	%1.6	318693	%5.8	7722	%2.4

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

أ. التخصصات الأكثر كثافة (من واقع التقرير السنوي لديوان الخدمة المدنية لعام 2015)

- **<u>التوزيع وفقا للتخصص من حملة الشهادات الجامعية</u>**

يعرض الجدول رقم (3) التخصصات الأكثر كثافة على مستوى حملة المؤهل الجامعي، ويمكن ملاحظة أن التخصصات الخمسة التالية (تربية وتعليم، اللغة الانجليزية وآدابها، محاسبة، علوم الحاسب الآلي، اللغة العربية وآدابها) تتصدر قائمة التخصصات الأكثر كثافة على مستوى الجامعيين بشكل عام، إلا وأنه لغاية الحكم بشكل أكثر مصداقية وتجنب المؤشرات المضللة، يجب مراعاة الاختلافات الجوهرية في أعداد طلبات التوظيف لهذه التخصصات وفقاً للجنس.

تشير البيانات التي يعرضها الجدول رقم (3) أن هناك (20) تخصصا من ضمن التخصصات الجامعية يشكل مجموع طلبات التوظيف التراكمية فيها حوالي ثلثي طلبات التوظيف التراكمية من كافة التخصصات على مستوى المملكةلحملة المؤهل الجامعي، بواقع (17%) للذكور و(50%) للإناث، بينما كانت حصتها من التعيينات حوالي (63%) من مجمل التعيينات لحملة المؤهل الجامعي، علماً بأن عدد التخصصات الجامعية الرئيسة وفقا لقاعدة بيانات ديوان الخدمة المدنية يبلغ (258) تخصصاً جامعيا رئيسياً، ويمكن ملاحظة أن نسبة التعيين(معينين/طلبات) لهذه التخصصات الـ (20) مجتمعة قد بلغ (2.5%)، تتوزع من حيث الجنس إلى (1.1%) للذكور مقابل (1.4%) للإناث، كما يعرض الجدول تفاصيل هذه التخصصات وأبرز المؤشرات المتعلقة بها وفقا للتخصص والجنس.

CIVIL SERVICE BUREAU
نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

جدول رقم (3)

عدد طلبات التوظيف والمعينين والمستنكفين من حملة الشهادة الجامعية موزعين حسب التخصص والجنس لعام 2015

التخصص	عدد الطلبات الجديدة خلال العام 2015			عدد الطلبات التراكمية حتى تاريخ 2015/12/31			عدد المعينين خلال عام 2015			عدد المستنكفين خلال عام		
	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	
تربية وتعليم	1153	167	1320	16762	1505	18267	792	47	839	112	47	
اللغة الانجليزية وآدابها	1409	292	1701	16330	1933	18263	194	210	404	204	466	
محاسبة	943	1228	2171	6099	9727	15826	51	208	259	98	306	
علوم الحاسب الالي	914	615	1529	9179	5297	14476	83	98	181	54	196	
اللغة العربية وآدابها	752	276	1028	10662	446	11108	230	295	525	185	101	
تربية ابتدائية وطفل	606	15	621	9356	108	9464	118	0	118	52	0	
شريعةودراسات اسلاميه	586	328	914	8571	423	8994	114	204	318	14	152	
ادارة اعمال	487	460	947	4993	3382	8375	35	42	77	17	57	
علوم مصرفية ومالية	438	384	822	4169	3254	7423	11	31	42	1	20	
نظم المعلومات الادارية	413	277	690	4667	2525	7192	19	29	48	22	34	
حقوق	209	180	389	2791	3668	6459	20	82	102	10	117	
علم نفس وارشاد	730	256	986	4934	624	5558	41	28	69	44	26	
تربية خاصة وتأهيل	554	132	686	4017	1070	5087	22	7	29	30	17	
تمريض	661	189	850	1861	2823	4684	262	101	363	272	393	
كيمياء	380	193	573	4161	390	4551	65	80	145	56	148	
هندسة الحاسبات الالكترونية	289	69	358	2986	1291	4277	15	16	31	2	8	
رياضيات	577	208	785	4108	155	4263	158	205	363	103	90	
تربية رياضية	295	472	767	2511	1660	4171	53	41	94	59	65	
اقتصاد	304	153	457	2526	1431	3957	9	10	19	8	19	
احياء	294	89	383	3723	146	3869	51	61	112	54	35	
مجموع التخصصات أعلاه	11994	5983	17977	124406	41858	166264	2343	1795	4138	1397	2297	
بقية التخصصات	5899	4261	10160	57597	23254	80851	1138	1289	2427	862	1635	
المجموع الكلي	17893	10244	28137	182003	65112	247115	3481	3084	6565	2259	3932	

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

- **التوزيع وفقاً للتخصص من حملة الدبلوم المتوسط**

يعرض الجدول رقم (4) التخصصات الأكثر كثافة على مستوى حملة مؤهل الدبلوم المتوسط، ويمكن ملاحظة أن التخصصات الخمسة التالية (تربية ابتدائية وطفل، محاسبة، فنون جميلة،اللغة العربية وآدابها،شريعةودراسات اسلامية) تتصدر قائمة التخصصات الأكثر كثافة على مستوى الدبلوم بشكل عام.

حيث تشير البيانات التي يعرضها الجدول رقم (4) أن هناك (20) تخصصاً من ضمن تخصصات الدبلوم المتوسط يشكل مجموع طلبات التوظيف التراكمية فيها حوالي (84%) من مجمل طلبات التوظيف التراكمية لكافة التخصصات على مستوى المملكة من حملة مؤهل الدبلوم الشامل، تتوزع بواقع (76%) للإناث و(8%) للذكور، بينما كانت حصتها من التعيينات حوالي (72%) من مجمل التعيينات لحملة مؤهل الدبلوم الشامل، علماً بأن عدد تخصصات الدبلوم الشامل وفقالقاعدة بيانات ديوان الخدمة المدنية يبلغ (131) تخصصا، ويمكن ملاحظة أن نسبة التعيين (معينين/ طلبات) لهذه التخصصات الـ (20) مجتمعة قد بلغ (1.4%)، تتوزع من حيث الجنس إلى (0.6%) للذكور مقابل (0.8%) للإناث، كما يعرض الجدول تفاصيل هذه التخصصات وأبرز المؤشرات المتعلقة بها وفقاً للتخصص والجنس.

CIVIL SERVICE BUREAU 1952
نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

جدول رقم (4)
عدد طلبات التوظيف والمعينين والمستنكفين من حملة الدبلوم موزعين حسب التخصص والجنس لعام 2015

سل	التخصص	عدد الطلبات الجديدة خلال العام 2015			عدعدد الطلبات التراكمية حتى تاريخ 2015/12/31			عدد المعينين خلال عام 2015			عدد المستنكفين خلال عام 2015		
		انثى	ذكر	المجموع	ذكر	انثى	المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	المجموع
1.	تربية ابتدائية وطفل	162	1	163	11085	249	11334	24	0	24	1	0	1
2.	محاسبة	278	125	403	4748	1000	5748	71	148	219	95	103	198
3.	فنون جميلة	100	59	159	2532	1148	3680	5	15	20	1	4	5
4.	اللغة العربية وآدابها	11	4	15	3212	192	3404	11	1	12	0	3	3
5.	شريعةودراسات اسلاميه	18	5	23	3267	89	3356	11	4	15	0	0	0
6.	تمريض	292	27	319	2322	931	3253	154	61	215	176	86	262
7.	ادارة اعمال	130	27	157	3046	151	3197	15	22	37	12	17	29
8.	نظم المعلومات الادارية	90	22	112	2591	368	2959	16	17	33	29	25	54
9.	اللغة الانجليزية وآدابها	42	6	48	2697	160	2857	7	0	7	0	0	0
10.	علوم الحاسب الالي	70	39	109	2423	250	2673	29	25	54	111	64	175
11.	تربية خاصة وتأهيل	95	4	99	2408	95	2503	5	1	6	2	1	3
12.	صيدله	136	20	156	2165	247	2412	82	9	91	44	12	56
13.	علوم مصرفية ومالية	62	20	82	2066	189	2255	10	7	17	5	2	7
14.	مكتبات وتوثيق+مصادر	41	8	49	1982	59	2041	13	0	13	4	1	5
15.	خياطة/تصميم الازياء وتصنيع الملابس	31	2	33	1916	37	1953	14	4	18	18	2	20
16.	مختبرات وتحاليل طبية	73	12	85	1548	110	1658	9	29	38	5	16	21
17.	اجتماعيات	1	0	1	1298	152	1450	5	3	8	0	0	0
18.	رياضيات	0	0	0	1200	6	1206	1	0	1	0	0	0
19.	ادارةالمكاتب والمعلومات	40	5	45	1010	21	1031	4	0	4	2	0	2
20.	تربية مهنية	67	21	88	963	68	1031	2	1	3	1	0	1
	مجموع التخصصات أعلاه	**1739**	**407**	**2146**	**54479**	**5522**	**60001**	**488**	**347**	**835**	**506**	**336**	**842**
	بقية التخصصات	**608**	**597**	**1205**	**7795**	**3782**	**11577**	**111**	**211**	**322**	**89**	**286**	**375**
	المجموع الكلي	**2347**	**1004**	**3351**	**62274**	**9304**	**71578**	**599**	**558**	**1157**	**595**	**622**	**1217**

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الفصل الثالث

عرض النتائج

تبين هذه الدراسة واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية في الخدمة المدنية لحملة الدبلوم والشهادة الجامعية الأولى لعام(2016/2015)، وسيتم في هذا الفصل عرض الآلية المتبعة في تصنيف التخصصات على مستوى المحافظة إلى تخصصات مطلوبة مشبعة وراكدة في محافظات وبوادي المملكة وفقا للمحافظة والمؤهل العلمي والجنس.

- **آلية تصنيف التخصصات على مستوى المحافظة:**

تعبر مؤشرات هذه الدراسة عن واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية في المؤسسات والدوائر المنضوية تحت مظلة الخدمة المدنية في الجهاز الحكومي فقط، ولا تعبر عن واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية في القطاع الخاص أو مؤسسات المجتمع الأخرى والهيئات غير الحكومية أو خارج المملكة، مما يستدعي أخذ هذا الجانب بعين الاعتبار، حيث أن الآلية المستخدمة لتصنيف التخصصات إلى مطلوبة أو مشبعة أو راكدة هي مقاربة استرشادية وليست مؤشرا علميا.

وفيما يلي الآلية المتبعة في تصنيف التخصصات (التعريفات الإجرائية):-

- **التخصصات المطلوبة:** هي التخصصات التي بلغ عدد المتقدمين عليها (20) متقدما فأكثر، وكانت نسبة التعيين بين المتقدمين فيها من جيدة إلى عالية، وتتراوح ما بين (40% - 100%).
- **التخصصات المطلوبة بدرجة متوسطة:** هي التخصصات التي بلغ عدد المتقدمين عليها (20) متقدما فأكثر، وكانت نسبة التعيين بين المتقدمين فيها جيدة إلى حد ما، وتتراوح ما بين (15% _ 39%).

- **التخصصات المشبعة جدا:** هي التخصصات التي بلغ عدد المتقدمين عليها 200 متقدما فأكثر في محافظات (العاصمة، اربد، الزرقاء)، و(100) متقدما فأكثر في محافظات (البلقاء والكرك) و(50) متقدما فأكثر في (بقية المحافظات) وكانت نسبة التعيين بين المتقدمين فيها من ضعيفة إلى متوسطة، وتتراوح ما بين (1% - اقل من 15%).
- **التخصصات المشبعة:** هي التخصصات التي تراوح عدد المتقدمين عليها مابين (20- 200) متقدما في محافظات (العاصمة، اربد، الزرقاء)، ومابين (20- 100) متقدما في محافظات (البلقاء والكرك) و ما بين (20-50) متقدما في (بقية المحافظات) وكانت نسبة التعيين بين المتقدمين فيها من ضعيفة إلى متوسطة، وتتراوح ما بين (1% - اقل من 15%).
- **التخصصات الراكدة جدا:** هي التخصصات التي لم تطلب نهائيا أو يندر الطلب عليها، وبلغ عدد طلبات المتقدمين عليها 200 متقدما فأكثر في محافظات (العاصمة، اربد، الزرقاء)، و 100 متقدما في محافظات البلقاء والكرك) و 50متقدما في (بقية المحافظات) وكانت نسبة التعيين بين المتقدمين فيها (اقل من 1%).
- **التخصصات الراكدة:** هي التخصصات التي تراوح عدد المتقدمين فيها مابين (20- 200) متقدما في محافظات (العاصمة، اربد، الزرقاء)، ومابين (20- 100) متقدما في محافظات (البلقاء والكرك) وما بين (20-50) متقدما في (بقية المحافظات) وكانت نسبة التعيين بين المتقدمين فيها (اقل من 1%).

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

- التخصصات المطلوبة على مستوى المملكة والمحافظات حسب التعريفات الإجرائية للدراسة والتخصصات المجيرة بين مختلف المحافظات التي لا يتوافر عليها متقدمين وخصوصا في إقليم الجنوب، مع الأخذ بالحسبان دراسات العرض والطلب للسنوات الثلاث (2014 - 2016):

1.التخصصات المطلوبة والمشبعة والراكدة على مستوى المملكة حسب التعريفات الإجرائية للدراسة والتخصصات المجيرة * بين مختلف المحافظات التي لا يتوافر عليها متقدمين وخصوصا في إقليم الجنوب، مع الأخذ بالإعتبار مخرجات دراسات العرض والطلب للسنوات الثلاث (2014 – 2016):

المؤهل والجنس	المطلوبة	المشبعة	الراكدة
جامعي ذكور	الهندسة النووية	محاسبة	اقتصاد
	تاريخ	علوم الحاسب الالي	تسويق
	رياضيات	حقوق	تربية خاصة وتأهيل
	تربية مهنية	ادارة اعمال	هندسة القوى والآلات الحرارية
	جغرافيا	علوم مصرفية ومالية	هندسة الميكاترونكس
	اللغة العربية وآدابها	تمريض	لغات اجنبية
	فيزياء	نظم المعلومات الادارية	انتاج حيواني
	شريعةودراسات اسلاميه	تربية رياضية	سياحه وعلوم سياحيه
	احصاء	تربية وتعليم	الهندسة الكيماوية
	احياء	علوم سياسيه	الهندسة الطبية الحيوية
	جيولوجيا (علوم الأرض)		
	ادارة مستشفيات		
	طب		
	هندسة الطرق		
	ادارة مدرسية واشراف ومناهج		
	هندسة السيارات		
	كيمياء		
	غابات ومراعي		
جامعيات اناث	مجال/تربية رياضية	تربية وتعليم	علوم الحاسب الالي
	طب	اللغة الانجليزية وآدابها	محاسبة
	الهندسة الادارية والاقتصادية	اللغة العربية وآدابها	علم نفس وارشاد
		تربية ابتدائية وطفل	ادارة اعمال
		شريعةودراسات اسلاميه	نظم المعلومات الادارية
		رياضيات	تربية خاصة وتأهيل
		كيمياء	علوم مصرفية ومالية
		احياء	علم اجتماع
		مجال/لغة انجليزية	هندسة الحاسبات الالكترونية
		صيدله	حقوق
دبلوم ذكور	هندسة المساحة	فنون جميلة	ادارة فنادق (عام)
	مختبرات وتحاليل طبية	محاسبة	تربية ابتدائية وطفل

	الهندسة الكهربائية	تمريض	هندسة التكييف والتبريد والتدفئة والتهوية
	تخدير وانعاش	نظم المعلومات الادارية	اللغة العربية وآدابها
	ادارة لوازم ومستودعات	الهندسة المدنية	هندسة القوى
		صيدله	علوم طب اسنان مساندة (ليس طب اسنان)
		علوم الحاسب الالي	اللغة الانجليزية وآدابها
		هندسة الاتصالات	سياحه وعلوم سياحيه
		علوم مصرفية ومالية	هندسة تكنولوجيا الصناعات الكيماوية
		الهندسة المعمارية	مكتبات وتوثيق+مصادر تعليميةومكتبات
دبلوم اناث	الهندسة المدنية	محاسبة	تربية ابتدائية وطفل
	اشعة (تصوير اشعاعي وتقنيات أشعة)	تمريض	شريعةودراسات اسلاميه
	التعقيم	صيدله	اللغة العربية وآدابها
	تخدير وانعاش	الهندسة المعمارية	ادارة اعمال
	قباله	الانتاج النباتي	اللغة الانجليزية وآدابها
		ادارة لوازم ومستودعات	نظم المعلومات الادارية
			فنون جميلة
			تربية خاصة وتأهيل
			علوم الحاسب الالي
			علوم مصرفية ومالية

تجيير التخصصات : عملية تعبئة التخصصات التي لا يتوافر عليها متقدمين في منطقة جغرافية معينة من أقرب منطقة جغرافية أخرى تتوافر فيها هذه التخصصات وتتم على ثلاث مستويات (محافظة، اقليم ، مملكة)

CIVIL SERVICE BUREAU 1955
نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

2.التخصصات المطلوبة وغير المطلوبة على مستوى المحافظات والبوادي لعام 2015/ 2016[1]

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
العاصمة	جامعي ذكور	طب، اللغة الانجليزية وآدابها، كيمياء، شريعة ودراسات اسلامية، اللغة العربية وآدابها، رياضيات، فيزياء، ادارة مستشفيات، (مكتبات وتوثيق+مصادر تعليمية ومكتبات)، احياء، تاريخ، تربية مهنية، جغرافيا	محاسبة، علوم الحاسب الالي، ادارة اعمال، نظم المعلومات الادارية، حقوق	علوم مالية ومصرفية، طب اسنان، تسويق، هندسة اتصالات، هندسة الميكاترونكس
	دبلوم ذكور	محاسبة، علوم الحاسب الالي، ادارة اعمال، نظم المعلومات الادارية، مختبرات وتحاليل طبية	تمريض، هندسة المساحة، صيدلة، هندسة الاتصالات، الهندسة المدنية	فنون جميلة، ادارة فنادق (عام)، علوم طب اسنان مساندة (ليس طب اسنان)، اللغة الانجليزية وآدابها، تربية ابتدائية وطفل
	جامعي اناث	طب، تمريض،(مجال/شريعة ودراسات اسلامية)،(مجال/رياضيات)،(مجال/اجتماعيات +دراسات اجتماعية)،تربية مهنية	تربية وتعليم، اللغة العربية وآدابها، محاسبة، كيمياء، حقوق	اللغة الانجليزية وآدابها، علوم الحاسب الالي، شريعة ودراسات اسلامية، تربية ابتدائية وطفل، ادارة اعمال
	دبلوم اناث	قبالة	علوم الحاسب الالي، تمريض،(مكتبات وتوثيق+مصادر تعليمية ومكتبات)، تربية رياضية، الهندسة المدنية	تربية ابتدائية وطفل، محاسبة، صيدلة، اللغة الانجليزية وآدابها، ادارة اعمال
البلقاء	جامعي ذكور	طب، اللغة العربية وآدابها، اللغة الانجليزية وآدابها	كيمياء، (مكتبات وتوثيق+مصادر تعليمية ومكتبات)، تخطيط، تربية رياضية، التغذية والتصنيع الغذائي	علوم مالية ومصرفية، اقتصاد، علم اجتماع، تمريض، تربية وتعليم

[1] - يلاحظ انخفاض عدد التخصصات المطلوبة في الكثير من المحافظات والبوادي وتصنيفها ضمن التخصصات غير المطلوبة (مشبعة أو راكدة) وخاصة في التخصصات التعليمية، يعود ذلك في إلى قيام وزارة التربية والتعليم بإعادة تنظيم وتوزيع كوادرها من خلال إعادة المعلمين على المدارس ممن شغلوا وظائف ادارية، إضافة إلى دمج عدد من المدارس مما قلل عدد تعيينات التخصصات التعليمية بشكل ملموس في السنتين الأخيرتين.

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
	دبلوم ذكور	هندسة المساحة، محاسبة	ادارة اعمال، مختبرات وتحاليل طبية، صيدلة، الهندسة المعمارية، اللغة العربية وآدابها	فنون جميلة، تربية ابتدائية وطفل، علوم مالية ومصرفية، الهندسة المدنية
	جامعي اناث	طب، ادارة مدرسية واشراف ومناهج، تمريض	اقتصاد منزلي، (مجال/اجتماعيات+دراسات اجتماعية)، اقتصاد وادارة الاعمال الزراعية، تربية رياضية، تربية وتعليم	اثار، علوم مالية ومصرفية، علم اجتماع، اقتصاد ، محاسبة
	دبلوم اناث	قبالة	صيدله، تمريض، احصاء وسجل طبي وسكرتاريا طبية، محاسبة، علوم الحاسب الالي	علوم مالية ومصرفية، اجتماعيات، (خياطه/تصميم الازياء وتصنيع الملابس)، تربية خاصة وتأهيل، اللغة العربية وآدابها
الزرقاء	جامعي ذكور	طب، اللغة العربية وآدابها، شريعة ودراسات اسلامية، رياضيات، فيزياء، صيدله، علم نفس وارشاد، احياء،ا دارة مدرسية واشراف ومناهج، تربية مهنية، تاريخ	محاسبة، علوم مالية ومصرفية، حقوق، اللغة الانجليزية وآدابها، تربية رياضية	علوم الحاسب الالي، تمريض، نظم المعلومات الادارية، ادارة اعمال، اقتصاد
	دبلوم ذكور	هندسة المساحة، الهندسة المدنية، نظم المعلومات الادارية	محاسبة، تمريض، علوم الحاسب الالي، هندسة القوى، هندسة الاتصالات	فنون جميلة، ادارة فنادق (عام)، هندسة السيارات، صيدله، اللغة الانجليزية وآدابها
	جامعي اناث	طب	تربية وتعليم، اللغة العربية وآدابها، شريعة ودراسات اسلامية، تربية ابتدائية وطفل، رياضيات	اللغة الانجليزية وآدابها، علوم الحاسب الالي، كيمياء، احياء، محاسبة
	دبلوم اناث	الهندسة المعمارية	صيدله، تمريض، قبالة، احصاء وسجل طبي وسكرتاريا طبية	تربية ابتدائية وطفل، محاسبة، اللغة الانجليزية وآدابها، ادارة اعمال، اللغة العربية وآدابها
مادبا	جامعي ذكور	اللغة العربية وآدابها، طب، اللغة الانجليزية وآدبها، تاريخ،تربية مهنية، هندسة التكييف والتبريد والتدفئة والتهوية	محاسبة، حقوق، علوم الحاسب الالي، نظم المعلومات الادارية، تربية رياضية	ادارة اعمال، تربية وتعليم، تربية خاصه وتأهيل، علم اجتماع، تسويق

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
	دبلوم ذكور	تخدير وانعاش	هندسة المساحة	فنون جميلة
	جامعي اناث	طب، ادارة مدرسية واشراف ومناهج	تربية وتعليم، اللغة الانجليزية وآدابها، اللغة العربية وآدابها، شريعة ودراسات اسلاميه، علم نفس وارشاد	تربية ابتدائية وطفل، علوم الحاسب الالي، تربية خاصة وتأهيل، علم اجتماع، محاسبة
	دبلوم اناث	اشعة (تصوير اشعاعي وتقنيات اشعة)	ادارة اعمال، محاسبة، صيدله، تمريض، تربية رياضية	تربية ابتدائية وطفل، اللغة العربية وآدابها، شريعة ودراسات اسلامية، فنون جميلة، اجتماعيات
البادية الوسطى	جامعي ذكور	طب، تربية وتعليم ، محاسبة ، اللغة العربية وآدابها ، تربية مهنية، ، اللغة الانجليزية وآدابها	حقوق ، علوم سياسية ، ادارة اعمال ، تربية رياضية ، صحفة واعلام	نظم المعلومات الادارية ، تربية خاصة وتأهيل ،علم نفس وارشاد، علم اجتماع ، علوم مالية ومصرفية
	دبلوم ذكور	تمريض	_	مكتبات وتوثيق+مصادر تعليميةومكتبات
	جامعي اناث	طب، مجال /لغة عربية ،رياضيات، تربية خاصة وتأهيل ، مجال/رياضيات	تربية وتعليم ، اللغة الانجليزية وادابها ، اللغة العربية وادابها ، تربية ابتدائية وطفل ، شريعة ودراسات اسلامية	علم نفس وارشاد، علم اجتماع ، نظم المعلومات الادارية ،تربية خاصة وتأهيل ،حقوق
	دبلوم اناث	محاسبة	اللغة العربية وآدابها ، مكتبات وتوثيق +مصادر تعليمية ومكتبات	تربية ابتدائية وطفل ،شريعة ودراسات اسلامية ،ادارة اعمال ، نظم معلومات ادارية
اربد	جامعي ذكور	طب، شريعة ودراسات اسلامية ، اللغة العربية وآدابها ، رياضيات ، تربية مهنية ، فيزياء، كيمياء،ادارة مدرسية واشراف ومناهج، جيولوجيا (علوم الأرض)، مختبرات وتحاليل طبية، احياء، تاريخ، جغرافيا	علوم الحاسب الآلي ، اللغة الانجليزية وادآبها ، حقوق ، تربية رياضية ،تربية وتعليم	محاسبة، تمريض، علوم مالية ومصرفية ، ادارة اعمال ،نظم المعلومات الادارية

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
	دبلوم ذكور	هندسة المساحة، الهندسة المعمارية ،انتاج حيواني	فنون جميلة ، محاسبة ، شريعة ودراسات اسلامية ، صحة عامه	تمريض، نظم المعلومات الادارية ، تربية ابتدائية وطفل ،ادارة فنادق(عام)، هندسة التكييف والتبريد والتدفئة والتهوية
	جامعي اناث	طب	تربية وتعليم ، اللغة العربية وآدابها ، كيمياء ، فيزياء ، احياء	اللغة الانجليزية وآدابها ، شريعة ودراسات اسلامية ، تربية ابتدائية وطفل ، علوم الحاسب الآلي ، رياضيات
	دبلوم اناث	قبالة	الهندسة المدنية ، صحة عامة ، علاج طبيعي (معالجة حكمية وتأهيل)	اجتماعيات ، احصاء ، احصاء وسجل طبي وسكرتاريا طبية ، ادارة اعمال ، ادارة فنادق (عام)
المفرق	جامعي ذكور	تمريض، شريعة ودراسات اسلامية ، طب ،اللغة العربية وآدابها ، تربية مهنية ،تاريخ، هندسة الانتاج الصناعي ،رياضيات،هندسة التكييف والتبريدوالتدفئة والتهوية	محاسبة ، علوم الحاسب الآلي ، حقوق ، علوم مالية ومصرفية ، تربية وتعليم	ادارة اعمال ،تربية خاصة وتأهيل ، هندسة الاتصالات ، اقتصاد ، تسويق
	دبلوم ذكور	تمريض	_	فنون جميلة
	جامعي اناث	طب، تمريض	تربية وتعليم ، اللغة الانجليزية وادابها ، اللغة العربية وادابها ، تربية ابتدائية وطفل ، علوم الحاسب الالي	نظم المعلومات الادارية ، محاسبة ، احياء، مجال/لغة انجليزية ، تربية خاصة وتأهيل
	دبلوم اناث	تمريض،قباله	محاسبة ، خياطة/ تصميم الازياء وتصنيع الملابس	تربية ابتدائية وطفل، شريعة ودراسات اسلامية ، اللغة العربية وآدابها ، تربية خاصة وتأهيل ، فنون جميلة
جرش	جامعي ذكور	كيمياء، طب ، شريعة ودراسات اسلامية ، اللغة العربية وادآبها ،رياضيات، فيزياء	محاسبة ، علوم الحاسب الآلي ، حقوق ، اللغة الانجليزية وادآبها ، تربية رياضية	تمريض ،علوم مالية ومصرفية ، هندسة الحاسبات الالكترونية ، تربية خاصةوتاهيل ،هندسة الاتصالات

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
	دبلوم ذكور	صيدلة	_	فنون جميلة ، تمريض
	جامعي اناث	طب	تربيةوتعليم ،تربية ابتدائية وطفل، ، اللغة العربية وآدابها ،شريعة ودراسات اسلامية ،كيمياء	اللغة الانجليزية وآدابها ، علوم الحاسب الآلي ، علم نفس وارشاد، رياضيات ، علم اجتماع
	دبلوم اناث	احصاء وسجل طبي وسكرتاريا طبية	ادارة اعمال ،خياطة/ تصميم الازياء وتصنيع الملابس، صيدله	تربية ابتدائية وطفل، شريعة ودراسات اسلامية ،محاسبة ، اللغة العربية وآدابها ، تربية خاصة وتأهيل
عجلون	جامعي ذكور	شريعة ودراسات اسلامية ،تربية مهنية ،طب ، رياضيات ،الهندسة المعمارية	محاسبة ،حقوق،علوم الحاسب الآلي ، ادارة اعمال ،علم نفس وارشاد	تمريض، علوم مالية ومصرفية ،نظم المعلومات الادارية ، هندسة الاتصالات ،تربية وتعليم
	دبلوم ذكور	اشعة (تصوير اشعاعي وتقنيات اشعة)	ادارة فنادق (عام)	تمريض
	جامعي اناث	طب	تربية ابتدائية وطفل، تربية وتعليم ،شريعة ودراسات اسلامية ، اللغة العربية وآدابها ، تربية خاصة وتأهيل ،	اللغة الانجليزية وآدابها ، علوم الحاسب الآلي،علم اجتماع ، علم نفس وارشاد، مجال/ لغة انجليزية
	دبلوم اناث	قبالة	محاسبة، تربية رياضية ، (مكتبات وتوثيق + مصادر تعليمية ومكتبات)	تربية ابتدائية وطفل، شريعة ودراسات اسلامية ،تمريض،علم اجتماع ، تربية خاصة وتأهيل
البادية الشمالية	جامعي ذكور	طب، تاريخ ، اللغة العربية وآدابها ، اللغة الانجليزية وأدابها، تربية مهنية، جغرافيا	تربية وتعليم ، تربية رياضية ، علوم ساسية ، محاسبة ، حقوق	نظم المعلومات الادارية ، تربية ابتدائية وطفل

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
	دبلوم ذكور	تمريض	_	تربية ابتدائية وطفل، فنون جميلة
	جامعي اناث	طب، رياضيات، ادارة مدرسية واشراف ومناهج ، تربية مهنية ، تمريض،طب بيطري،	تربيةوتعليم ،تربية ابتدائية وطفل، اللغة العربية وآدابها ، اللغة الانجليزية وآدابها, شريعة ودراسات اسلامية	تاريخ ، نظم المعلومات الادارية ،ادارة اعمال ، علوم مالية ومصرفية ،علم اجتماع
	دبلوم اناث	تمريض	محاسبة	تربية ابتدائية وطفل،تربية مهنية ،فنون جميلة،شريعة ودراسات اسلامية ،تربية خاصة وتأهيل
الكرك	جامعي ذكور	طب، اللغة الانجليزية وآدابها، شريعة ودراسات اسلامية، فيزياء، اللغة العربية وآدابها، احياء، ادارة مدرسية واشراف ومناهج، تربية مهنية، رياضيات	محاسبة، حقوق، تربية رياضية، ادارة اعمال، علوم الحاسب الالي	علوم مصرفية ومالية، نظم المعلومات الادارية، اقتصاد، هندسة انشاءات المباني، الانتاج النباتي
	دبلوم ذكور	الهندسة المدنية، هندسة الأنظمة والتحكم	محاسبة	تربية مهنية، (مكتبات وتوثيق+ مصادر تعليمية ومكتبات)، نظم المعلومات الادارية
	جامعي اناث	ادارة مدرسية واشراف ومناهج، طب، اقتصاد منزلي	تربية وتعليم، تربية ابتدائية وطفل، علوم الحاسب الالي، اللغة الانجليزية وآدابها، اللغة العربية وآدابها	علم نفس وارشاد، نظم المعلومات الادارية، تربية رياضية، تربية خاصة وتأهيل، تمريض
	دبلوم اناث	تمريض، صيدلة	ادارة اعمال، اجتماعيات، صيدله، مختبرات وتحاليل طبية، اللغة الانجليزية وآدابها	تربية ابتدائية وطفل، محاسبة، (مكتبات وتوثيق+ مصادر تعليمية ومكتبات)، شريعة ودراسات اسلامية، نظم المعلومات الادارية
الطفيلة	جامعي ذكور	طب، اللغة الانجليزية وآدابها، رياضيات، تاريخ، جغرافيا، شريعة ودراسات اسلامية	محاسبة، الهندسة الانشائية، تربية وتعليم، علوم الحاسب الالي، حقوق	علوم مصرفية ومالية، تربية رياضية، تربية خاصة وتأهيل، اقتصاد، ادارة اعمال

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
	دبلوم ذكور	ادارة اعمال	هندسة التكييف والتبريد والتدفئة والتهوية	الهندسة المدنية
	جامعي اناث	طب، تمريض	تربية وتعليم، تربية ابتدائية وطفل، اللغة الانجليزية وآدابها، علوم الحاسب الالي، هندسة الحاسبات الالكترونية	تربية خاصة وتأهيل، اللغة العربية وآدابها، كيمياء، محاسبة، رياضيات
	دبلوم اناث	قبالة	ادارة اعمال، اللغة العربية وآدابها، محاسبة، الهندسة المدنية	تربية ابتدائية وطفل، تربية مهنية، نظم المعلومات الادارية، تربية خاصة وتأهيل، (مكتبات وتوثيق+مصادر تعليمية ومكتبات)
معان	جامعي ذكور	طب، اللغة الانجليزية وآدابها، اللغة العربية وآدابها، الهندسة الجيولوجية، هندسة السيارات، شريعة ودراسات اسلامية، هندسة الانتاج الصناعي، هندسة الطرق، رياضيات، هندسة الآليات الثقيلة	ادارة اعمال، محاسبة، علوم سياسية، نظم المعلومات الادارية، ادارة المكاتب والمعلومات	هندسة الحاسبات الالكترونية، تأمين، تسويق
	دبلوم ذكور	محاسبة	نظم المعلومات الادارية	هندسة الالكتروميكانيك
	جامعي اناث	طب، اقتصاد منزلي	اثار، احياء، ادارة اعمال، ادارة فنادق (عام)، ادارة مدرسية واشراف ومناهج	ادارة مستشفيات، ادارة المكاتب والمعلومات، اقتصاد
	دبلوم اناث	قبالة	ادارة اعمال، اشعة (تصوير اشعاعي وتقنيات اشعة)، تربية وتعليم	اجتماعيات، احصاء وسجل طبي وسكرتاريا طبية، ادارة المكاتب والمعلومات، اقتصاد منزلي، اللغة الانجليزية وآدبها
العقبة	جامعي ذكور	طب، اللغة العربية وآدابها، سياحة وعلوم سياحية، طب بيطري، هندسة السيارات	احياء	اثار، اداب، ادارة اعمال، ادارة فنادق (عام)، ادارة مستشفيات

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

الإقليم /المحافظة	المؤهل	مطلوب	مشبع	راكد
	دبلوم ذكور	محاسبة	هندسة المساحة	نظم المعلومات الادارية
	جامعي اناث	طب، تمريض	اشعة (تصوير اشعاعي وتقنيات أشعة)	اثار، احصاء، احياء، ادارة اعمال، ادارة فنادق (عام)
	دبلوم اناث	قبالة	-	تربية ابتدائية وطفل، نظم المعلومات الادارية، محاسبة، علوم مصرفية ومالية، ادارة اعمال
البادية الجنوبية	جامعي ذكور	طب، ادارة اعمال ،ادارة مدرسية واشراف ومناهج ،اللغة الانجليزية وآدابها ،اللغة العربية وآدابها ،تربية مهنية ،رياضيات،شريعةودراسات اسلاميه ،هندسة السيارات،اللغة الانجليزية وادابها،،هندسة التكييف والتبريد والتدفئة والتهوية ، احياء،	تربية وتعليم ، حقوق	نظم المعلومات الادارية ، علوم سياسية
	دبلوم ذكور	هندسة وسائل النقل	علوم مصرفية ومالية	نظم المعلومات الادارية
	جامعي اناث	طب، علوم الحاسب الآلي ،تربية رياضية ، رياضيات، مجال/ رياضيات ،	تربيةوتعليم ، تربية ابتدائية وطفل ،اللغة الانجليزية وآدابها، اللغة العربية وآدابها ،مكتبات وتوثيق +مصادر تعليمية ومكتبات	تربية خاصة وتأهيل ،نظم المعلومات الادارية، ادارة المكاتب والمعلومات ،ادارة اعمال ، شريعة ودراسات اسلامية
	دبلوم اناث	تمريض	نظم المعلومات الادارية،ادارة اعمال ،محاسبة، شريعة ودراسات اسلامية	تربية ابتدائية وطفل،تربية خاصة وتأهيل، تربية مهنية ، علم اجتماع

نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص

➢ **3. عرض التخصصات المطلوبة وغير المطلوبة بشكلها التفصيلي على مستوى المحافظة:**

المحافظة
اربد
البلقاء
الزرقاء
الطفيلة
العاصمة
العقبة
الكرك
المفرق
جرش
عجلون
مادبا
معان
البادية الجنوبية
البادية الجنوبية (مقيمين)
البادية الشمالية
البادية الشمالية (مقيمين)
البادية الوسطى
البادية الوسطى (مقيمين)

نهاية الدراسة